ECOPETROL
VA A LA ESCUELA

Corpoeducación | ecopetrol

INSPIRACIÓN

Paso 4. Crear entendimiento común

Ya debes tener más claridad sobre la situación y sobre todo desde la perspectiva del personaje que han investigado. El contar historias ha permitido adquirir más información y comenzar a tener una visión compartida del personaje. En este paso profundizará sobre el entendimiento, por medio de herramientas que te permitirán bajar la información y crear un entendimiento común de nuestro personaje. Es un paso con enfoque convergente ya que entre los estudiantes deben definir quien es el arquetipo que mejor representa al personaje o rol que han investigado. Recuerda que un arquetipo es un perfil ficcional, que representa a un grupo en particular, en este caso el personaje o rol (por ejemplo madres o pescadores) los cuales tienen metas, necesidades y motivaciones similares.

Al finalizar este paso debes conocer a tu personaje y saber cómo vive la situación.

Herramienta 7.
Persona (necesaria)

Para qué	Crear un perfil (arquetipo) del personaje
Descripción	Esta herramienta consiste en crear perfiles ficcionales del personaje tras la investigación y recolección de información. Es un arquetipo que representa a un grupo (personaje) que viven la misma situación y tienen las mismas necesidades. Permite crear un entendimiento común y ganar empatía.
Insumo	- Información recolectada
Resultado	- Un persona
Grupos	- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	60 - 90 minutos aproximadamente
Materiales	- Plantilla persona, hojas o pliegos de papel - Marcadores, lápices o esferos

Instrucciones
Persona

1. Ponle un nombre y define el rol (ejemplo madre) de tu persona.

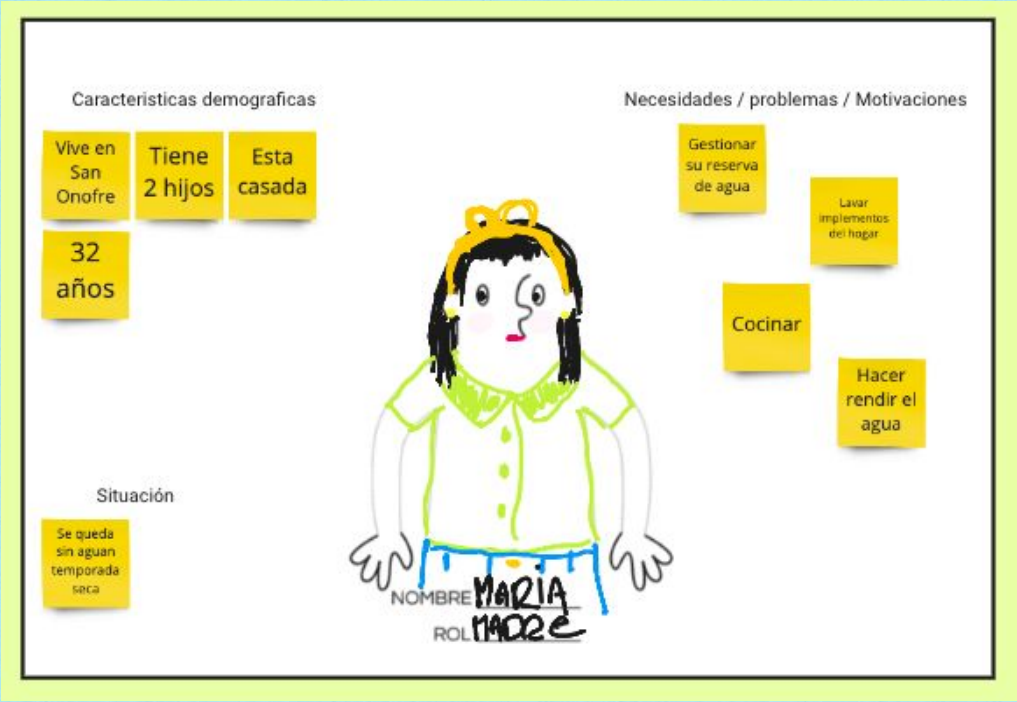
2. Dibuja o incluye una imagen de tu arquetipo (no olvides que este personaje se debe aproximar lo más posible a uno real)

3. Define sus características demográficas. Su edad, familia, estado civil, lugar de residencia, trabajo, entre otros.

4. Describe la situación desde el punto de vista del personaje
Este punto es el más importante, dale tiempo y reflexiona sobre todo lo que han encontrado en el proceso.

5. Frente a la situación que acaban de describir, escribe todas las necesidades, problemas, dificultades o motivaciones que tenga el personaje frente a la situación.

Ejemplo

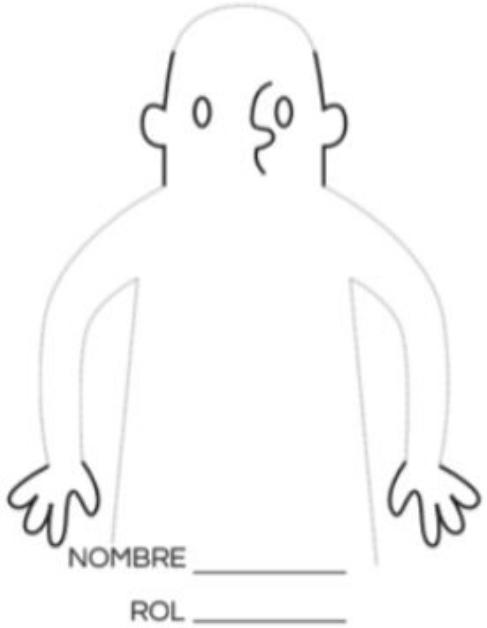


Plantilla

Caracteristicas demograficas

Necesidades / problemas / Motivaciones

Situación



Herramienta 8.
Mapa de empatía

Para qué	Aumentar la empatía con el persona
Descripción	Un mapa de empatía es una herramienta en la que se organiza la información recopilada según variables. Nos permite entender a mayor profundidad la realidad del personaje y ganar más empatía. En este bajamos la información que ha identificado relacionada con sus pensamiento, actitudes, hechos, sensaciones, percepciones, entre otras.
Insumo	- Persona (arquetipo) - Información recolectada
Resultado	- Mapa de empatía
Grupos	- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	60 minutos aproximadamente
Materiales	- Plantilla Mapa de empatía, hojas o pliegos de papel - Marcadores, lápices o esferos

Instrucciones

Mapa de empatía

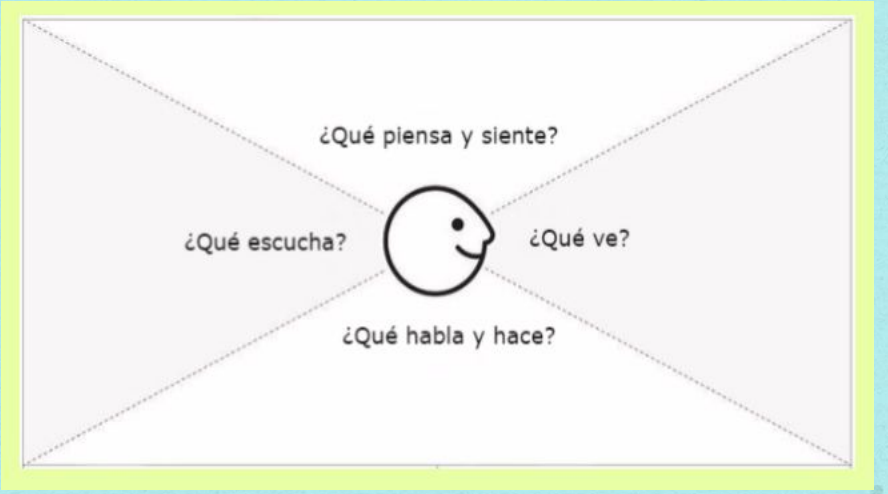
1 **¿Qué ve?**
Ese primer cuadrante se refiere a los estímulos visuales que tu personaje recibe. Intenta responder a preguntas como:
¿Cómo es el mundo en que la persona vive?
¿Cómo son sus amigos?
¿Qué es lo más común en su cotidiano?

2 **¿Qué escucha?**
Piensa en lo que tu personaje oye no solamente en sentido sonoro, de música o conversaciones, sino también en las influencias de diversas fuentes, como medios de comunicación. Puedes buscar responder a preguntas como:
¿Cuáles personas e ideas la influencian?
¿Cuáles productos de comunicación consume?

3 **¿Qué piensa y siente?**
Son las ideas que la situación genera en el personaje.
¿Cómo la persona se siente en relación con la situación?
¿Cuáles son sus preocupaciones?
¿Cuáles son sus sueños?

4 **¿Qué habla y hace?**
Este punto describe lo que dice sobre la situación y las decisiones que toma y hace frente a esta.
¿Qué dice sobre la situación a otras personas?
¿Cómo actúa?
¿Qué hace para enfrentar la situación?

Plantilla



No está tranquila
Cansada
Cómo ahorrar agua
Radio comunitaria
¿Qué piensa y siente?
Revisa el tanque
Noticias sobre la temporada
¿Qué escucha?
Maria
¿Qué ve?
El tiempo
¿Qué habla y hace?
Reusa el agua
Recoge agua
Habla con sus conocidos sobre la sequia

Herramienta 9.
Mapa de experiencia

Para qué	Comprender la experiencia de la persona
Descripción	El Mapa de la Experiencia define las distintas actividades que desarrolla el personaje cuando vive la situación. Es una herramienta muy poderosa para identificar necesidades ya que permite visualizar la experiencia del usuario en el tiempo frente a la situación.
Insumo	- Persona (arquetipo) - Información recolectada
Resultado	- Mapa de experiencia
Grupos	- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	60-120 minutos aproximadamente
Materiales	- Plantilla Mapa de experiencia, hojas o pliegos de papel - Marcadores, lápices o esferos

Instrucciones

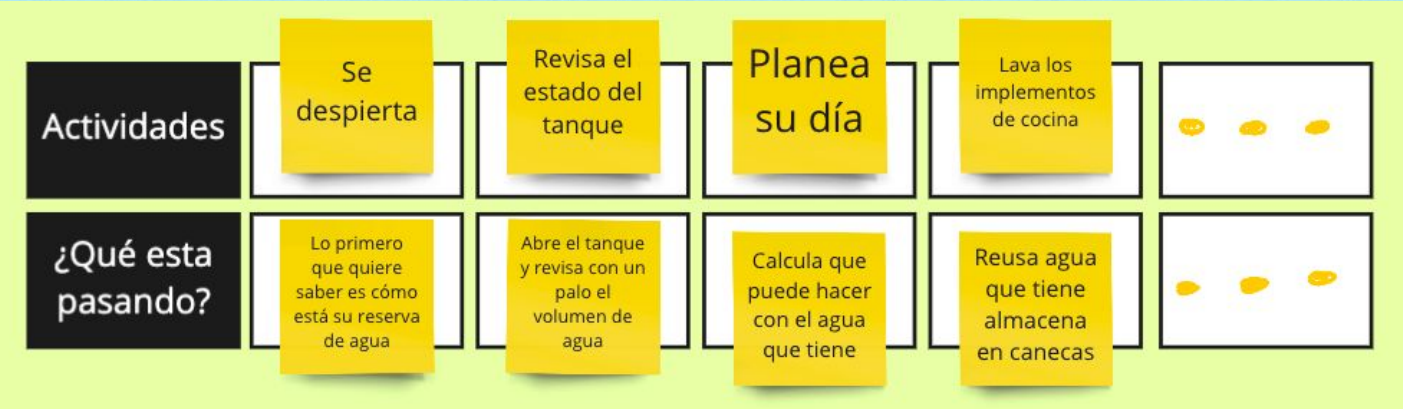
Mapa de experiencia

1 Escribe las actividades que hace tu persona para satisfacer la situación. Deben estar organizadas en función del tiempo. (Por ejemplo: ¿Cuáles son las actividades que hace María para cuidar el agua en un día?)

2 Cuando tengas identificadas las actividades describe que pasa en la actividad. Ten en cuenta lo que piensa y siente, los objetos, espacios, interacciones, entre otros.

3 Al finalizar tendrás la experiencia completa de la persona para satisfacer su situación.

Ejemplo



¡Si ya creaste entendimiento común, ve al siguiente paso!