



ECOPETROL VA A LA ESCUELA

INSPIRACIÓN

Paso 5. Formular y priorizar retos



Seguro ya sabes mucho sobre la situación y el personaje, por eso, es momento de ser más analíticos y escribir todas las necesidades que has identificado. Con esto podrás crear retos que son tu puerta de entrada a la etapa de ideación.



Herramienta 10.

Lluvia de necesidades (necesaria)



Para qué	Identificar necesidades de la persona
Descripción	Es una herramienta divergente colaborativa para identificar necesidades a partir de la información recopilada y las herramientas aplicadas hasta ahora. En esta los participantes generan la mayor cantidad de necesidades posibles.
Insumo	<ul style="list-style-type: none">- Información recopilada- Persona- Mapa de empatía- Mapa de experiencia
Resultado	<ul style="list-style-type: none">- Necesidades del persona
Grupos	<ul style="list-style-type: none">- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	60 minutos aproximadamente
Materiales	<ul style="list-style-type: none">- Hojas de papel o <u>pliegos de papel</u>- <u>Marcadores</u>, lápices o esferos- Cinta blanca en caso de usar pliegos de papel

¿Cómo escribir una necesidad?



Una necesidad es lo que la persona está intentando lograr. Es un enunciado que debe reflejar lo queremos lograr con la solución y no el cómo.

Para escribir la necesidad debes crear una declaración que invite a ver las necesidades como verbos en lugar de sustantivos que describen la solución.

Veamos dos necesidades:

- María necesita racionar el agua
- María necesita un dispositivo que le diga cuanta agua le queda.

¿Cuál es la correcta? La primera ya que se centra en el objetivo que tiene la persona.

Para que una declaración de necesidad nos quede completa debemos incluir el porque necesita satisfacer el objetivo o cual es su meta.

La estructura de la declaración se compone de la siguiente manera:

[Un usuario] necesita [necesidad /verbo] para lograr [objetivo]

Ejemplo: María la madre que vive en una zona con poca agua necesita racionar el agua para lograr prolongar el uso de está.

Instrucciones

Lluvia de necesidades



1 Forma grupos de trabajo de 4 a 8 estudiantes. En caso de tener más de 8 estudiantes

2 Entrega 3 o 4 hojas a cada grupo

3 Basados en el pensamiento divergente únicamente, escriban todas las necesidades que asocian a la persona frente a la situación. Mientras más identifiquen, mejor.

Ejemplo

NECESIDADES

[Un usuario]
necesita
[necesidad]
para lograr
[objetivo]

Maria la madre que vive en una zona con poca agua necesita racionar el agua para lograr prolongar el uso de está.

Herramienta 11.

Votos



Para qué	Reducir las opciones en conjunto y priorizar
Descripción	Una vez hayan generado muchas necesidades, debes identificar aquellas que son más importantes para la persona. Es una herramienta convergente que facilita la toma de decisiones en conjunto. Parte del principio que todos toman decisiones y votan teniendo en cuenta uno o varios criterios.
Insumo	<ul style="list-style-type: none">- Necesidades- Criterios de votación (en este caso usar importancia ¿Cuál de las necesidades es más importante para la persona?)
Resultado	<ul style="list-style-type: none">- Necesidad priorizada
Grupos	<ul style="list-style-type: none">- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	30 minutos aproximadamente
Materiales	<ul style="list-style-type: none">- <u>Marcadores</u>, lápices o esferos

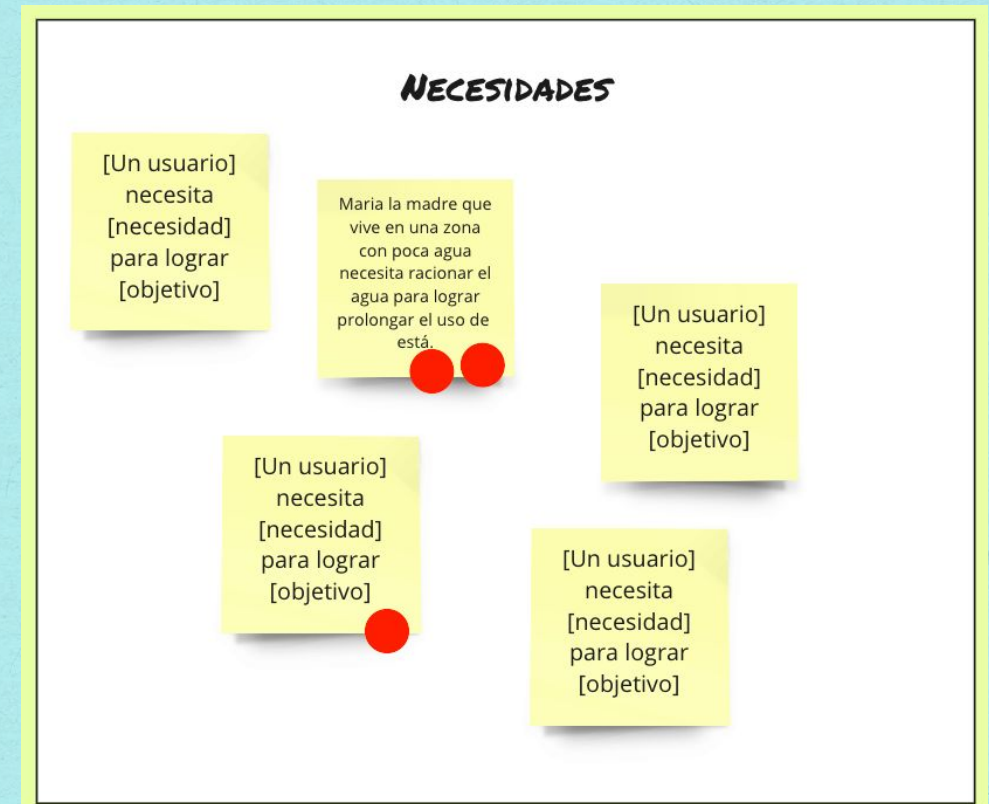
Instrucciones

Votos

- 1 En los grupos de trabajo de 4 a 8 estudiantes (los mismos de la herramienta anterior)
- 2 Lean las necesidades que crearon. Si tienen alguna pregunta es momento de hacerlo.
Basados en el criterio importante, voten por las situaciones que más cumplen con este. Cada estudiante tiene 2 votos.
Nota: la votación se hace desde la perspectiva de cada estudiante.
- 3
- 4 Una vez se tengan los votos establecidos, revisa cuales son las necesidades que más votos tienen y prioriza la que obtuvieron más.



Ejemplo



Herramienta 12.

Retos (necesaria)



Para qué	Formular retos
Descripción	<p>Es una herramienta que nos ayuda a transformar las necesidades en preguntas.</p> <p>¿Qué es un reto? Es una pregunta que invita a las personas a buscar soluciones de manera expansiva. A encontrar muchas opciones.</p> <p>Todo reto comienza de la siguiente manera:</p> <p>¿Cómo podríamos.....?</p> <p>De esta manera no te quedas pensando en una única respuesta, sino en una gran variedad de opciones que nos ayuden a dar respuesta a lo que se plantea.</p>
Insumo	<ul style="list-style-type: none">- Necesidades priorizadas
Resultado	<ul style="list-style-type: none">- Reto
Grupos	<ul style="list-style-type: none">- En caso de que tengas más de 8 estudiantes crea grupos de trabajo 4 a 8 estudiantes
Tiempo	60 minutos aproximadamente
Materiales	<ul style="list-style-type: none">- <u>Marcadores</u>, lápices o esferos

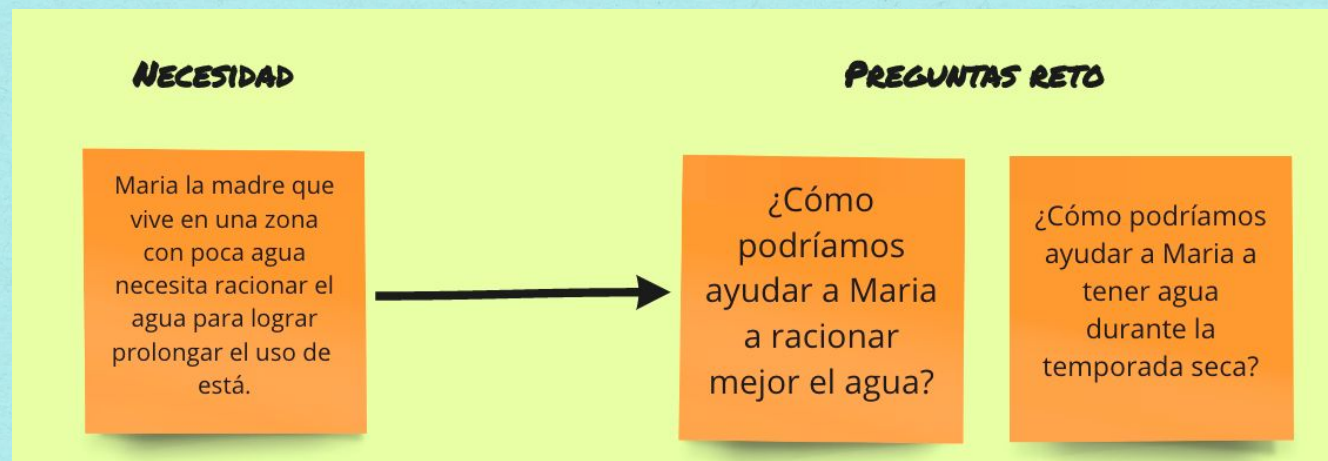
Instrucciones

Retos



- 1 En los grupos de trabajo de 4 a 8 estudiantes
- 2 Lean las necesidades que priorizaron.
- 3 Comienza a generar preguntas a partir de las necesidades priorizadas.
De una necesidad puedes desarrollar muchas preguntas.
- 4 Al finalizar define con el grupo cuál es el más relevante e importante para trabajar en la etapa de ideación.

Ejemplo



¡Si ya identificaste retos, estás listo para comenzar la etapa de ideación!